

Softeo+

Q341006001 - 8L

Q341007001 - 18L

Q341008001 - 26L

that's excellence.



ITA / Manuale di installazione e utilizzo

sommario

1. Raccomandazioni importanti	4
2. Prima dell'installazione	5
3. Presentazione dell'apparecchiatura.....	7
4. Installazione dell'alimentazione e dell'uscita dell'acqua.....	8
4.1. Collegamento alla testata dell'addolcitore	8
4.2. Collegamento del tubo di aspirazione della salamoia.....	9
4.3. Collegamenti di ingresso e uscita dell'acqua e funzionamento del by-pass	10
4.4. Kit di filtrazione	11
5. Installazione dello scarico.....	12
5.1. Evacuazione della salamoia	12
5.2. Scarico del troppopieno.....	12
6. Collegamento elettrico e scelta delle lingue	13
7. Messa in servizio del dispositivo	14
7.1. Materiali	14
7.2. Misurazione della durezza dell'acqua (non addolcita)	15
7.3. Aggiunta di acqua	15
7.4. Aggiunta di sale.....	15
7.5. Verifica del by-pass e del carico/scarico	15
7.6. Collegamento alla rete elettrica.....	15
7.7. Regolazione dell'orologio	15
7.8. Regolazione della durezza misurata.....	16
7.9. Avvio della rigenerazione	16
7.10. Regolazione della durezza in uscita	16
8. Regolazione dei parametri della testata	17
8.1. Regolazione dell'ora della testata (da impostare al momento dell'installazione):..	17
8.2. Regolazione dell'ora di rigenerazione (preimpostata in fabbrica):	17
8.3. Regolazione della durezza dell'acqua da trattare in arrivo all'addolcitore:	18
8.4. Regolazione del tempo massimo tra 2 rigenerazioni (preimpostato in fabbrica):..	18
8.5. Regolazione della durata delle varie fasi di rigenerazione(preimpostati in fabbri-	

ca)*:.....	18
9. Regolazione della miscelazione	20
10. Opzione: Installazione del rilevatore di sale EZsalt	21
11. Manutenzione	22
12. Guida alla risoluzione dei problemi.....	24
12.1. Errore della valvola di controllo	24
12.2. Errore del pannello elettronico.....	28

1. Raccomandazioni importanti

Da leggere assolutamente prima dell'installazione

Prima di disimballare l'addolcitore: assicurarsi di non rovesciarlo.

Non posizionare carichi pesanti (come sacchi di sale) sull'addolcitore.

Installare l'addolcitore su un circuito di acqua fredda, con una temperatura compresa tra 5°C e 20°C.

Se il circuito dell'acqua fredda non è dotato di un riduttore di pressione regolato a 3 bar, è obbligatorio installare un regolatore di pressione regolato tra 3 e 4 bar.

Installare l'addolcitore in un locale al riparo dal gelo, ad una temperatura ambiente compresa tra 5°C e 35°C.

Installare l'addolcitore vicino a uno scarico delle acque reflue (fognatura).

Installare l'apparecchio su un pavimento stabile, piano e senza irregolarità per non deformare o danneggiare la vasca in plastica (ad esempio, evitare di posare l'apparecchio su ghiaia).

Posizionare l'addolcitore vicino a una presa elettrica a norma (non fornita)

A monte dell'addolcitore, installare i seguenti elementi (nell'ordine):

- Una valvola di arresto (non fornita).
- Un dispositivo antiriflusso standard o una valvola di non ritorno standard (non fornita).
- Un filtro nuovo in grado di filtrare l'acqua a 20 micron (fornito). Sostituire la cartuccia regolarmente secondo le indicazioni del produttore.

L'addolcitore deve essere collegato alla rete idrica a monte e a valle utilizzando tubi flessibili.

Installare a valle dell'addolcitore (in ordine):

- Una valvola di arresto (non fornita).
- Un sifone con dispositivo antiriflusso standard o un dispositivo antiriflusso (non fornito) sull'uscita della salamoia.

Non coprire l'addolcitore: una scarsa ventilazione potrebbe danneggiarlo.

L'installazione dell'addolcitore in cantina è sconsigliata a causa del rischio di un eventuale traboccamento d'acqua. Inoltre, se lo scarico in fognatura si trova a un'altezza superiore a quella dell'addolcitore, il troppo pieno di sicurezza non potrà essere collegato a tale scarico.

2. Prima dell'installazione

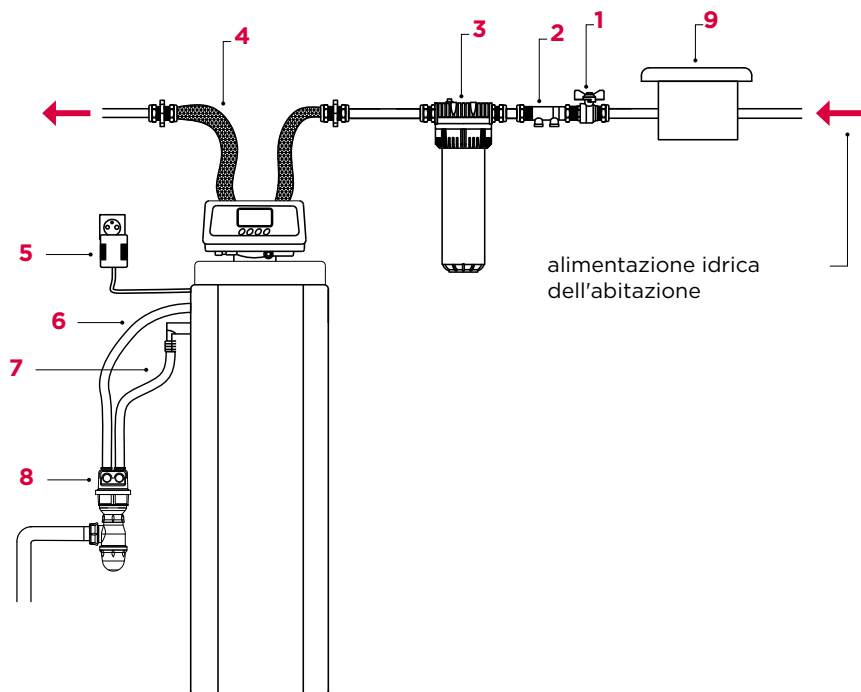
Procurarsi:

- 1 presa elettrica standard (non fornita).
- 2 rubinetti di arresto (non forniti).
- 1 sigillante standard per connessioni filettate (non fornito).
- 1 valvola di non ritorno (non fornita).
- 1 sifone con dispositivo antiriflusso standard (non fornito) sullo scarico della sala-moia.
- Strisce reattive (fornite) o un reagente (non fornito) per effettuare i test e le regolazioni dell'addolcitore
- 2 tubi flessibili da 3/4» (non forniti). Il collegamento dell'apparecchio all'impianto deve essere effettuato con tubi flessibili per evitare di creare sollecitazioni meccaniche sulla testata e sul by-pass dell'addolcitore. I tubi flessibili devono avere un diametro interno di almeno 20 mm per evitare qualsiasi perdita di carico sull'impianto

Non collegare l'addolcitore alla rete elettrica in questa fase.

Chiudere il rubinetto principale dell'acqua,

Svuotare la tubazione su cui sarà installato il dispositivo.



Verificare che i seguenti elementi siano presenti nell'installazione:

1. Valvola di isolamento a monte Raccomandata
2. Valvola di non ritorno Obbligatoria
3. Filtro dei sedimenti Obbligatorio (Fornito con l'addolcitore)
4. Tubi flessibili Obbligatorio (i tubi flessibili dovranno avere un diametro interno minimo di 20 mm per non creare perdite di carico sull'impianto)
5. Trasformatore e presa nelle vicinanze (non collegare) Obbligatorio
6. Tubo di scarico della salamoia Obbligatorio
7. Tubo di troppo pieno Obbligatorio
8. Sifone antiriflusso (non fornito, deve essere installato)*
9. Riduttore di pressione regolato a 3 bar (da aggiungere obbligatoriamente in caso di assenza nell'impianto come condizione di garanzia del materiale)



***Il troppopieno del serbatoio del sale e lo scarico della testata devono essere collegati alla rete fognaria con un sifone antiriflusso per evitare qualsiasi possibile riflusso dalla rete fognaria al serbatoio del sale o alla testata dell'addolcitore.**

3. Presentazione dell'apparecchiatura

L'addolcitore è costituito da :

- Una **valvola automatica** che controlla le varie fasi di rigenerazione;
- Una **bombola** per la resina rinforzata in fibra di vetro;
- La **resina cationica** contenuta nella bombola;
- Un contenitore per il sale
- Un **galleggiante di sicurezza** nel contenitore del sale.
- Un **kit di filtrazione** da installare a monte dell'addolcitore.

Il dispositivo è controllato da una valvola automatica il cui ciclo di funzionamento comprende due fasi operative:

- Servizio
- Rigenerazione (controlavaggio, aspirazione della salamoia e lavaggio lento, rifornimento della salamoia, lavaggio rapido)

La valvola è costruita in Noryl e comprende un miscelatore acqua grezza/acqua trattata per regolare la durezza residua (vite di miscelazione) nonché un by-pass automatico durante la rigenerazione.

Conessioni: 3/4" (20x27) G Maschio.

Attacco di scarico: manicotto per tubo Ø 12 interno.

Principio di funzionamento dell'addolcimento a scambio ionico

Quando l'addolcitore è in modalità di produzione d'acqua, l'acqua da trattare passa attraverso una resina a scambio ionico specifica che trattiene gli ioni responsabili della durezza dell'acqua (calcio e magnesio) e li sostituisce con ioni sodio contenuti nel sale (cloruro di sodio) di cui è satura: l'acqua in uscita dalla resina è addolcita.

Durante questo processo, la resina contiene sempre meno sale e si satura progressivamente di calcio e magnesio. Prima che perda completamente la sua capacità di addolcire l'acqua, è necessario rigenerare la resina.

Quando l'addolcitore inizia il suo ciclo di rigenerazione, un'acqua con forte concentrazione di sale (la salamoia) viene fatta passare attraverso la resina. Questo processo permette di invertire lo scambio ionico: la resina rilascia calcio e magnesio nell'acqua, che viene poi scaricata nella fognatura, mentre si ricarica di sodio.

La resina a questo punto è pronta per un nuovo ciclo di produzione.

Tutto il processo di alternanza tra le fasi di produzione e di rigenerazione è gestito automaticamente dalla valvola di controllo.

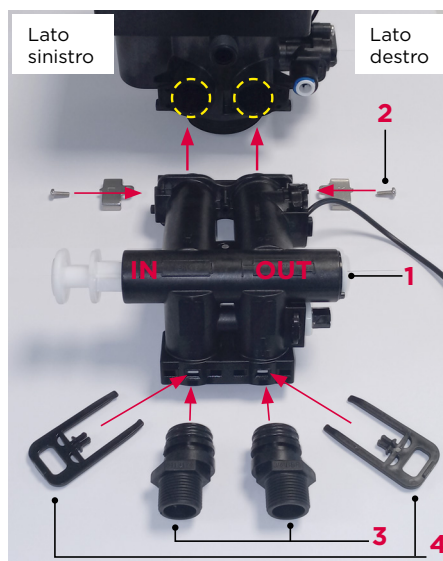
4. Installazione dell'alimentazione e dell'uscita dell'acqua

Promemoria: Installare l'addolcitore sul circuito dell'acqua fredda (da 5°C a 20°C).

Promemoria: Installare a monte dell'addolcitore (in ordine):

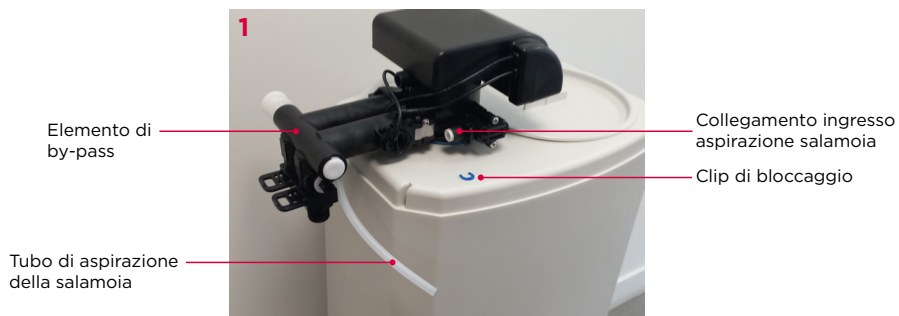
- Una valvola di intercettazione (non fornita).
- Un dispositivo antiriflusso standard (non fornito).
- Un filtro nuovo in grado di filtrare l'acqua a 20 micron (fornito). Sostituire la cartuccia regolarmente secondo le indicazioni.
- Una valvola di intercettazione (non fornita) a valle dell'addolcitore.
- Installare questi accessori raccomandati tramite raccordi normalizzati.

4.1. Collegamento alla testata dell'addolcitore



1. Elemento di by-pass da posizionare contro il retro della testata
2. Piastra metallica per il fissaggio del by-pass: posizionare la piastra metallica nella tacca e avvitare (piastra R a destra e L a sinistra)
3. Raccordi da inserire nei punti di ingresso e uscita dell'acqua del by-pass
4. Clip da inserire nelle fessure per bloccare le connessioni di ingresso e di uscita

4.2. Collegamento del tubo di aspirazione della salamoia



1. Il tubo di aspirazione della salamoia, che è trasparente e semi-rigido, è preinstallato in fabbrica. Durante l'installazione, deve essere fatto passare sotto l'elemento del bypass (foto 2 e 3).



2 e 3. Vista del tubo di aspirazione della salamoia in posizione.

4.3. Collegamenti di ingresso e uscita dell'acqua e funzionamento del by-pass

Importante: Assicurarsi di non invertire l'Entrata e l'Uscita dell'addolcitore. Una freccia incisa sul corpo indica l'Entrata dell'acqua (a sinistra).



Nota: Scegliere i raccordi in base al tubo utilizzato (diametro e materiale). I diametri di entrata e uscita dell'addolcitore sono Maschio 3/4" (20x27). Avvitare i tubi senza stringere eccessivamente sul by-pass utilizzando guarnizioni in gomma nitrilica e assicurandosi che siano a tenuta stagna.

Posizione di by-pass (per isolare l'apparecchio)

Spingere il pistone **fino all'arresto verso sinistra**.



Posizione con addolcitore in servizio

Spingere il pistone **fino all'arresto verso destra**.
In-Serv (in servizio)

Importante: È necessario effettuare una rotazione preventiva del bypass prima di farlo scorrere in posizione in-Serv o in posizione by-pass.

4.4. Kit di filtrazione

Descrizione della dotazione:

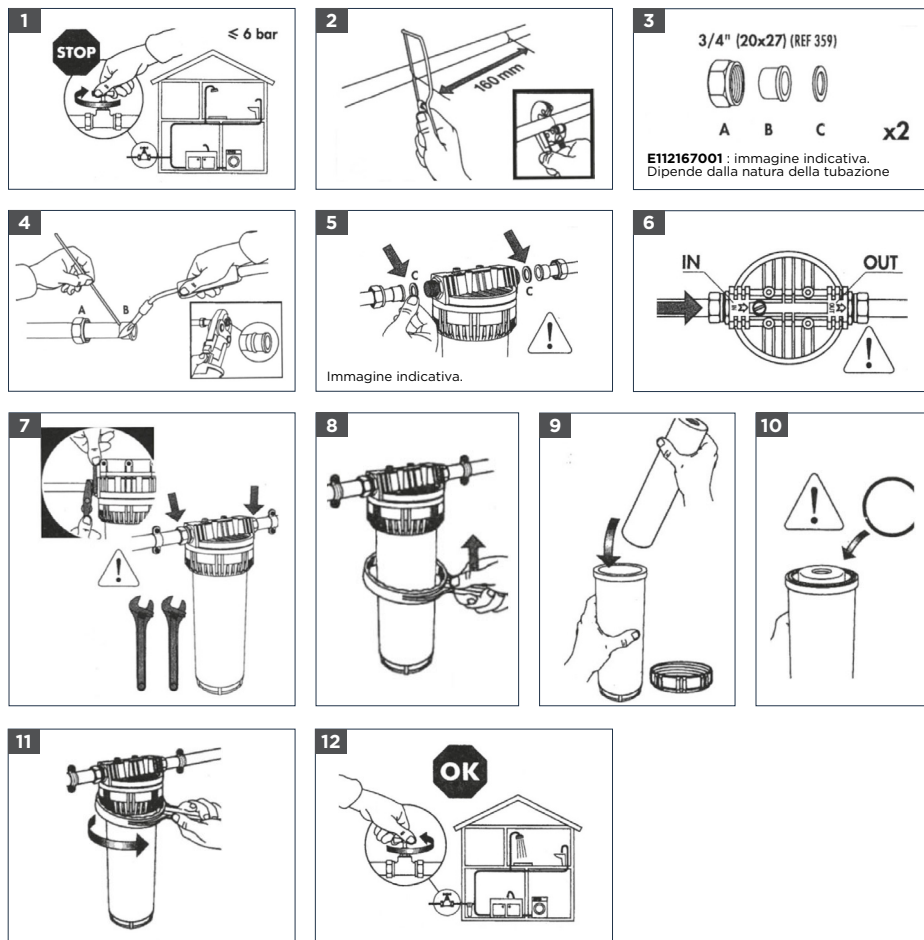
Il kit di filtrazione consente di garantire una protezione contro la presenza di microinquinanti nell'acqua della vostra rete. È composto da:

- Un corpo del filtro
- Una cartuccia filtrante da 20 micron
- Una staffa di fissaggio e una chiave

Installazione del kit :

L'installazione di questo kit deve essere effettuata secondo le migliori pratiche del settore.

L'installazione deve essere effettuata solo dopo che l'intera rete è stata svuotata. Ecco le diverse fasi da seguire:



5. Installazione dello scarico

Promemoria: Lo scarico delle acque deve essere effettuato nella rete di depurazione collettiva (fognatura) o verso un impianto di depurazione non collettivo conforme alla normativa vigente. Le acque scaricate non sono pericolose per il funzionamento delle fosse settiche.

5.1. Evacuazione della salamoia

Insaponare e inserire l'estremità del tubo in PVC flessibile (fornito) sulla cannula situata dietro la testata dell'addolcitore. Serrare questo tubo con una fascetta stringitubo (fornita).



- Collegare l'altra estremità del tubo flessibile in PVC al sifone di scarico.
- Il tubo di scarico della salamoia può essere collegato a un dispositivo situato a un'altezza verticale compresa tra 3 metri e 8 metri in totale.
- **Importante:** Il sifone non deve essere più alto della testata dell'addolcitore.
- **Importante:** Verificare che non vi siano torsioni o piegature lungo l'intera lunghezza del tubo.

5.2. Scarico del troppopieno

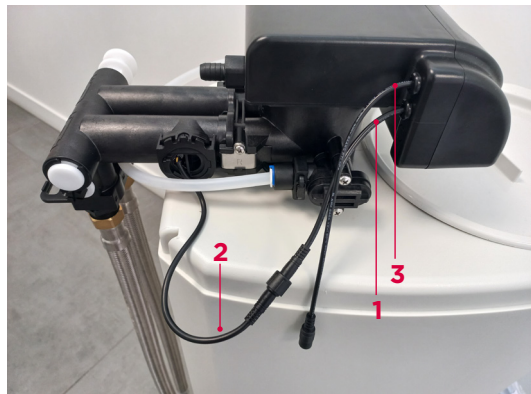


Allo stesso modo, collegare il troppopieno dell'addolcitore al secondo ingresso del sifone antiriflusso.

Il gomito di collegamento del troppo pieno si trova sul lato dell'apparecchio. Lo scarico deve essere a gravità.

6. Collegamento elettrico e scelta delle lingue

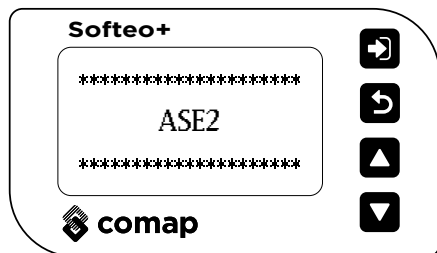
Attenzione: Collegarsi a una presa elettrica a norma



- 1 e 2.** Collegare insieme i cavi del misuratore di portata, quindi avvitare il dado di bloccaggio.
- 3.** Collegare il cavo di alimentazione elettrica al trasformatore
- 4.** Trasformatore: una volta effettuata la messa in servizio, collegare la spina del trasformatore alla rete elettrica a una presa elettrica a norma (non fornita), 230-240 V, 50 Hz.

Selezione della lingua

Per cambiare la lingua del display, subito dopo aver collegato o ricollegato la valvola, durante la schermata di benvenuto qui sotto:



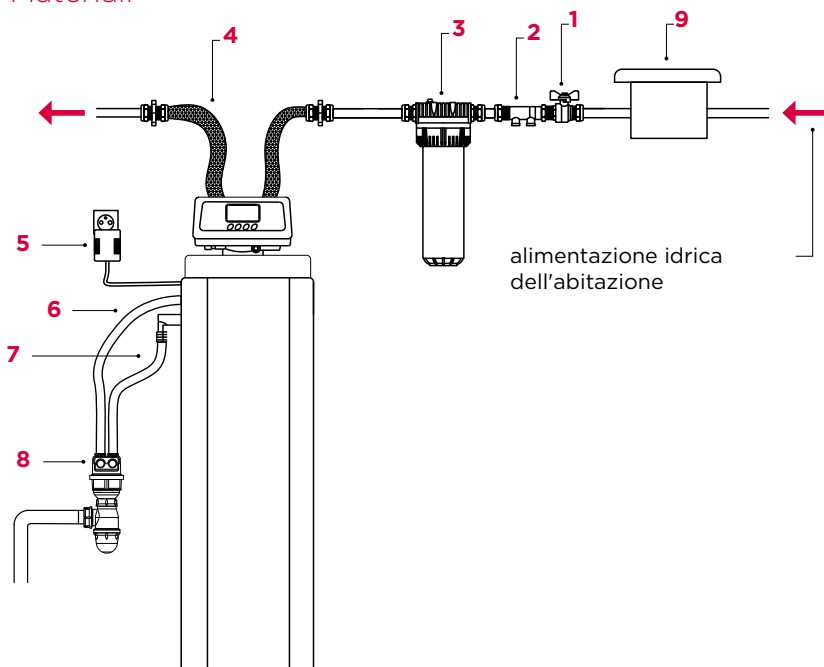
- 1.** Premere  e  contemporaneamente per 5 secondi
- 2.** Nel menu specifico che si apre, selezionare il sottomenu "Regolazione della lingua" premendo 
- 3.** Selezionare la lingua dall'elenco premendo il tasto  e confermare premendo 
- 4.** Uscire dal menu specifico premendo 

7. Messa in servizio del dispositivo



Guida alla messa in servizio del vostro apparecchio: In nessun caso questo documento sostituisce il manuale di installazione. Si prega di farvi riferimento per le fasi di installazione e regolazione.

7.1. Materiali



Verificare che i seguenti elementi siano presenti nell'installazione:

1. Valvola di isolamento a monte **Consigliata**
2. Valvola di non ritorno **Obbligatoria**
3. Filtro per sedimenti **Obbligatorio** (fornito con l'addolcitore)
4. Tubi flessibili **Obbligatori**
5. Trasformatore e presa di corrente nelle vicinanze (non collegare) **Obbligatorio**
6. Tubo di scarico della salamoia **Obbligatorio**
7. Tubo di troppopieno **Obbligatorio**
8. Sifone antiriflusso **Obbligatorio: il troppopieno del serbatoio del sale e lo scarico della testata devono essere collegati alla rete fognaria con un sifone antiriflusso per evitare qualsiasi possibile riflusso dalla rete fognaria al serbatoio del sale e alla testata dell'addolcitore.**

7.2. Misurazione della durezza dell'acqua (non addolcita)



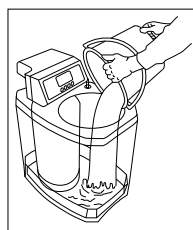
Strisce reattive in dotazione



Reagente per test non fornito

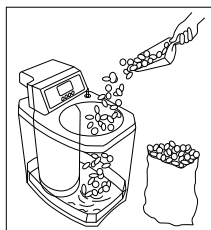
Prendere nota del valore, servirà nel passaggio 7.8

7.3. Aggiunta di acqua



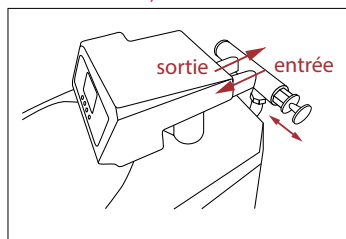
Versare 15 litri di acqua pulita sul fondo del serbatoio

7.4. Aggiunta di sale



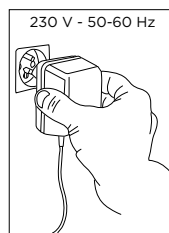
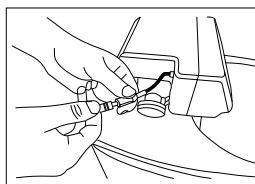
Aggiungere il sale EN973 necessario per la rigenerazione: 3 kg
Nota: completare il riempimento dopo il passo 9 con un massimo di 50 kg di sale.

7.5. Controllo del by-pass e del carico/scarico



Assicurarsi della presenza delle clip di fissaggio del by-pass e verificare entrata e uscita. Mettere il by-pass in posizione servizio.

7.6. Collegamento alla rete elettrica



Collegare l'apparecchio alla rete elettrica (presa standard).

7.7. Regolazione dell'orologio

Per accedere al menu, premere 

Scorrere utilizzando i tasti  e . Posizionarsi su «impostare orario».

Premere il tasto  per accedere al menu.

Regolare l'ora con i tasti  e 

Per confermare premere 

Per uscire dal menu, premere 

Nota: per sbloccare lo schermo, premere  e  per 5 secondi.

7.8. Regolazione della durezza misurata

Per accedere al menu, premere 

Scorrere utilizzando i tasti  e . Posizionarsi su «Impostare durezza acqua».

Premere il tasto  per accedere al menu.

Regolare la durezza con i tasti  e 

Per confermare premere  ogni volta, e uscire dal menu confermando le modifiche.

Per uscire dal menu senza confermare, premere 

7.9. Avvio della rigenerazione

Sbloccare lo schermo premendo contemporaneamente i tasti  e 

Avviare la rigenerazione premendo 

Far scorrere le seguenti fasi premendo  controllando che tutto funzioni correttamente:

Fase 1: Smaltimento allo scarico

Fase 2: Abbassamento del livello dell'acqua nel serbatoio del sale + scarico

Fase 3: Innalzamento del livello dell'acqua nel serbatoio del sale

Fase 4: Smaltimento allo scarico

7.10. Regolazione della durezza in uscita

Regolare la durezza residua con un cacciavite a taglio. Deve essere compresa tra 8°F e 12°F. Svitare (in senso antiorario) al massimo la vite, poi regolare per raggiungere il valore desiderato.

Attenzione: È fortemente sconsigliato lasciare la vite completamente serrata (Th = 0), poiché ciò potrebbe causare un deterioramento della rete idrica.

Effettuare una misurazione dopo ogni regolazione sull'acqua addolcita (paragrafo 7.2). Dopo ogni regolazione, e prima della nuova misurazione del TH, lasciare scorrere abbastanza acqua per essere sicuri di misurare la nuova miscela regolata.

Il suo addolcitore Comap è install.

8. Regolazione dei parametri della testata

Nota: la testata dell'addolcitore è preimpostata in fabbrica, fare riferimento al documento di messa in servizio.

Funzione dei diversi pulsanti della testata:

	Tasto Invio :	Per confermare un menu e uscirne confermando le modifiche.
	Tasto Esc :	Per uscire da un menu senza confermare le modifiche
 	Tasti direzionali :	Utilizzati per navigare nei menu del dispositivo.

Importante: Dopo alcuni minuti di inutilizzo, lo schermo si blocca. Per sbloccarlo, premere contemporaneamente i tasti  e  per 5 secondi.

8.1. Regolazione dell'ora della testata (da impostare al momento dell'installazione):

- Per accedere al menu, premere 
- Scorrere con i tasti  e  fino a raggiungere "Regolazione orologio"
- Premere il tasto  per accedere al menu
- Regolare l'ora con i tasti  e 
- Per confermare, premere 
- Per uscire dal menu e confermare le modifiche, premere 
- Per uscire dal menu senza confermare, premere 

8.2. Regolazione dell'orario di rigenerazione (preimpostato in fabbrica):

Nota: Per impostazione predefinita, l'ora di rigenerazione è programmata alle 2 (orario in cui non c'è consumo d'acqua). Tuttavia, se desiderate modificare l'ora di rigenerazione, ecco la procedura da seguire:

- Per accedere al menu, premere 
- Scorrere con i tasti  e  fino a "Regolazione ora di rigenerazione"
- Premere il tasto  per accedere al menu
- Regolare l'ora con i tasti  e 
- Per confermare, premere 

- Per uscire dal menu e confermare le modifiche, premere 
- Per uscire dal menu senza confermare, premere 

8.3.Regolazione della durezza dell'acqua da trattare in arrivo all'addolcitore:

- Per accedere al menu, premere 
- Scorrere con i tasti  e  fino a "Regolazione durezza acqua"
- Premere il tasto  per accedere al menu
- Regolare la durezza con i tasti  e 
- Per confermare, premere 
- Per uscire dal menu e confermare le modifiche, premere 
- Per uscire dal menu senza confermare, premere 

8.4.Regolazione del tempo massimo tra 2 rigenerazioni (preimpostato in fabbrica):

- Per accedere al menu, premere 
- Scorrere con i tasti  e  fino a "Regolazione gg max fra rigenerazioni"
- Premere il tasto  per accedere al menu
- Regolare il valore con i tasti  e 
- Per confermare, premere 
- Per uscire dal menu e confermare le modifiche, premere 
- Per uscire dal menu senza confermare, premere 

8.5.Regolazione della durata delle varie fasi di rigenerazione(preimpostati in fabbrica)*:

*Questi parametri devono essere modificati solo sotto controllo del produttore.

La rigenerazione del vostro apparecchio si svolge in 4 fasi distinte, ognuna con una durata specifica. Vediamo i tempi da indicare per ogni fase del processo:

A. Controlavaggio:

- Per accedere al menu, premere 
- Scorrere con i tasti  e  fino a "Regolazione controlavaggio"
- Premere  per accedere al menu
- Scorrere con i tasti  e  fino ad "A"

- Per confermare, premere 
- Per uscire dal menu e confermare le modifiche, premere 
- Per uscire dal menu senza confermare, premere 

B. Passaggio della salamoia:

- Per accedere al menu, premere 
- Scorrere con i tasti  e  fino a "Impostazioni salamoia"
- Premere  per accedere al menu
- Scorrere con i tasti  e  fino a "B"
- Per confermare, premere 
- Per uscire dal menu e confermare le modifiche, premere 
- Per uscire dal menu senza convalidare, premere 

C. Riempimento della salamoia:

- Per accedere al menu, premere 
- Scorrere con i tasti  e  fino a "Regolazione riempimento"
- Premere  per accedere al menu
- Scorrere con i tasti  e  fino a "C"
- Per confermare, premere 
- Per uscire dal menu e confermare le modifiche, premere 
- Per uscire dal menu senza convalidare, premere 

D. Risciacquo:

- Per accedere al menu, premere 
- Scorrere con i tasti  e  fino a "Regolazione risciacquo rapido"
- Premere  per accedere al menu
- Scorrere con i tasti  e  fino a "D"
- Per confermare, premere 
- Per uscire dal menu e confermare le modifiche, premere 
- Per uscire dal menu senza convalidare, premere 

Tempo in minuti

	A	B	C	D
8L	2	7	4	2
18L	2	15	10	5
26L	2	22	13	6

Nota: Attenzione, il tasso di rigenerazione nella valvola deve essere impostato su 0,65. In caso contrario è necessario modificarlo.

9. Regolazione della miscelazione

Una vite di plastica sul lato del by-pass consente di microregolare la durezza residua dell'acqua (durezza dell'acqua che esce dall'addolcitore) miscelandola con l'acqua non trattata che entra nell'addolcitore.

Si raccomanda vivamente di non addolcire l'acqua di rete a 0°F.

È importante ottenere un valore di durezza (chiamato TH) di almeno 10°F.



Vite di regolazione della miscelazione

La regolazione può essere effettuata con un cacciavite piatto o a croce. La misurazione della durezza dell'acqua può essere effettuata con strisce reattive per TH o un reagente (non fornito). Si consiglia di regolare la durezza in più fasi. Più la regolazione sarà precisa, più il trattamento sarà efficace e controllato.

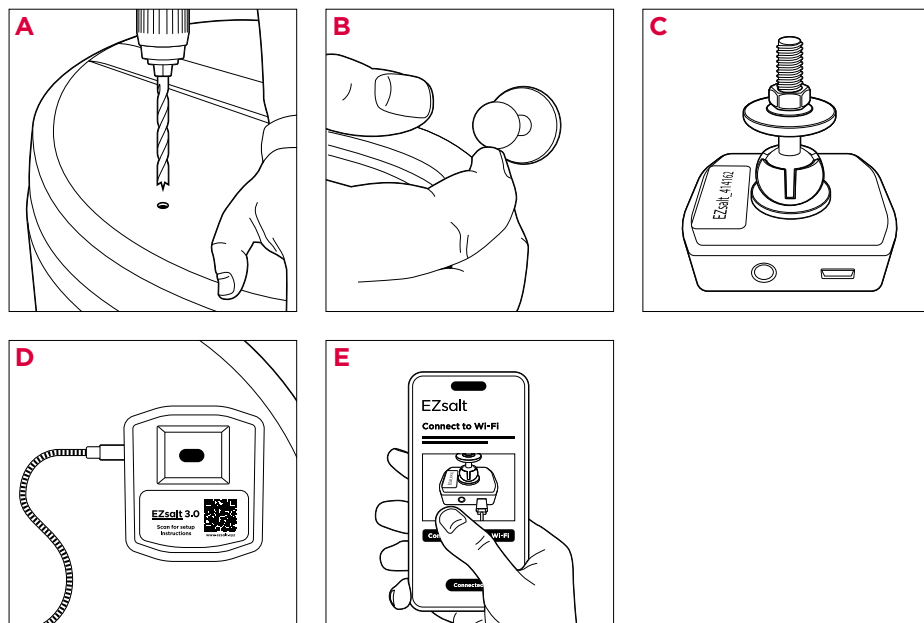
- Svitare (in senso antiorario) la vite fino all'arresto, quindi regolare per ottenere il valore di durezza desiderato.
- Avvitare per aumentare la durezza e svitare per diminuirla.
- Eseguire una misurazione dopo ogni regolazione sull'acqua addolcita. Dopo una regolazione, e prima di effettuare la nuova misurazione del TH corrispondente, lasciare scorrere abbastanza acqua dal rubinetto di prelievo dell'impianto, per essere sicuri di misurare la nuova miscela regolata.

La durezza residua (in uscita) dovrebbe essere compresa tra 8° e 12°f.

Nota: Si consiglia di verificare il TH residuo ogni anno e di regolarlo nuovamente in caso di variazioni.

10. Opzione: Installazione del rilevatore di sale EZsalt

Il rilevatore di sale non fa parte della dotazione standard dell'addolcitore, deve essere aggiunto come optional.



1. Eseguire una foratura sulla parte superiore (immagine A)
2. Inserire il fissaggio bianco con la sfera all'interno dell'addolcitore, quindi avvitare dall'altro lato per mantenere il tutto in posizione. (immagine B)
3. Fissare la scatola EZSALT 3.0 (immagine C)
4. Collegare il cavo di alimentazione (immagine D). Il LED inizia a lampeggiare, confermando che il rilevatore è acceso e pronto per essere collegato al Wi-Fi.
5. Collegare il dispositivo al Wi-Fi utilizzando lo smartphone. (immagine E)
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo smartphone per completare l'installazione.

11. Manutenzione

Materiale necessario:

- Sale rigenerante di qualità EN973 (Rif. Q516004001)
- Tester per la durezza dell'acqua (Rif. 540072)
- Un detergente per addolcitore (Rif. Q516005001)
- Una cartuccia di filtrazione (Rif. 517510)

Manutenzione

L'addolcitore deve essere sottoposto a manutenzione regolare e periodica:

- Ispezione visiva
- Rifornimento di sale (in base al consumo)
- Pulizia dell'addolcitore (almeno una volta all'anno)

Se l'addolcitore non viene utilizzato per più di 10 giorni, deve essere pulito con un prodotto adatto.



Parti da sottoporre a manutenzione

La vasca del sale: più che una manutenzione, si tratta di verificare se la riserva di sale è sufficiente per il corretto funzionamento dell'addolcitore ma anche di pulirla se il sale forma delle croste o se si notano depositi di sporco.

La bombola della resina : potrebbe essere soggetta a proliferazione batterica, che è dannosa per l'attività delle resine e pericolosa per il consumo.

Il galleggiante del pozzetto della salamoia: assicurarsi che il sistema funzioni correttamente e sia scorrevole, in particolare che non sia bloccato a causa della formazione di croste di sale o altri depositi.

Il programmatore di rigenerazione: controllare l'impostazione dell'orologio.

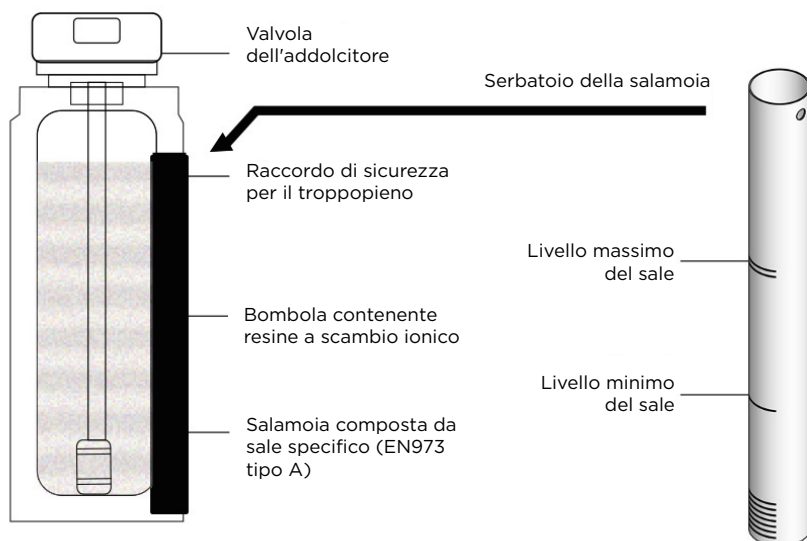
La cartuccia del filtro: controllare regolarmente e cambiare periodicamente

Frequenza di manutenzione

Ogni 3 mesi, verificare la riserva di sale (che deve essere almeno a 1/3 dell'altezza della vasca). Non si deve mai vedere l'acqua (la salamoia) sopra il sale. Verificare anche la regolazione dell'orologio e la durezza dell'acqua in uscita dall'apparecchio, che deve essere tra 7° e 12°f.

Ogni 6 mesi, verificare che il filtro non sia intasato e, se necessario, sostituire la cartuccia.

Nota: si consiglia di azionare il bypass una volta all'anno.



Ogni 6 mesi o in caso di mancato utilizzo prolungato, è sufficiente versare una dose di detergente igienizzante nell'addolcitore; poi avviare una rigenerazione manuale prima di rimettere in servizio l'apparecchio.

- Sbloccare l'apparecchio premendo contemporaneamente i tasti ▼ e ▲.
-  Dopo aver sbloccato lo schermo, avviare la rigenerazione premendo il tasto . La rigenerazione durerà al massimo 45 minuti. Attendere il completamento di tutti i cicli di rigenerazione.

Nota: utilizzare questa rigenerazione per verificare che tutti i collegamenti siano a tenuta stagna. Serrarli se necessario. Se le perdite sono troppo significative, non esitate a chiudere l'alimentazione idrica principale.

Ogni anno sostituire la cartuccia del prefiltro ed eseguire la manutenzione completa dell'addolcitore.

Assenza prolungata da casa

In caso di assenza prolungata da casa, è fortemente consigliato scollegare l'addolcitore (soprattutto se durante tale assenza viene interrotta l'acqua) e al rientro ricollegare l'addolcitore e avviare manualmente una rigenerazione, possibilmente combinata con la disinfezione delle resine.

12. Guida alla risoluzione dei problemi

12.1. Errore della valvola di controllo

Problema	Causa	Misura correttiva
1. L'addolcitore non si rigenera	A. Interruzione dell'elettricità B. I cicli di rigenerazione non sono corretti. C. Il controller è difettoso. D. Il motore non funziona.	A. Assicurarsi che l'alimentazione elettrica sia sempre disponibile (controllare il fusibile, la presa, il collegamento dell'alimentatore o l'interruttore). B. Reimpostare i cicli di rigenerazione. Sostituire il controller. D. Sostituire il motore
2. Orario di avvio della rigenerazione non corretto	A. L'orario giornaliero non è impostato correttamente. B. Interruzione di corrente per più di 3 giorni.	Controllare il programma e reimpostare l'ora del giorno. Per impostare l'ora, consultare il punto 8.1
3. L'addolcitore sta fornendo acqua dura.	A. La valvola di bypass è aperta o perde. B. Manca il sale nel serbatoio della salamoia. C. Iniettore ostruito. D. Flusso d'acqua insufficiente nel serbatoio della salamoia. E. Perdita nell'O-ring sul tubo montante. F. Perdita interna della valvola. G. Cicli di rigenerazione non corretti. H. Mancanza di resina. I. Acqua di alimentazione di scarsa qualità o pompa bloccata. Vite di regolazione della miscelazione aperta. K. Perdita del by-pass L. Pressione di rete inferiore a 2 bar durante il ciclo di rigenerazione. M. Schermo nero	A. Chiudere o riparare la valvola di bypass. B. Aggiungere sale nel serbatoio della salamoia e mantenere il livello del sale sopra il livello dell'acqua. C. Cambiare o pulire l'iniettore. D. Controllare il tempo di riempimento del serbatoio della salamoia. E. Assicurarsi che il tubo di alimentazione non sia fessurato. Controllare l'O-ring e il tubo pilota. F. Sostituire il corpo della valvola. G. Impostare correttamente i cicli di rigenerazione nel programma. H. Aggiungere resina alla bombola della resina e controllare se fuoriesce. I. Ridurre la torbidità in ingresso, pulire o sostituire la turbina. Chiudere la vite di regolazione. M. Controllare l'alimentazione elettrica dell'addolcitore, quindi sostituire il trasformatore o la scheda elettronica

Problema	Causa	Misura correttiva
4. L'addolcitore non è in grado di aspirare la salamoia.	A. La pressione della linea è troppo bassa. B. La linea di salamoia è ostruita. C. La linea di salamoia perde. D. L'iniettore è ostruito. E. Perdita interna nella valvola di controllo. F. La linea di scarico è ostruita. G. Le dimensioni dell'iniettore e del DLFC (controller di portata sullo scarico) non corrispondono al volume della resina. H. Il venturi è ostruito	A. Aumentare la pressione della linea. B. Pulire la linea della salamoia. Sostituire la linea della salamoia. D. Pulire o sostituire le parti nuove. E. Sostituire il corpo della valvola. F. Controllare il flusso di scarico durante la rigenerazione e pulire la linea di scarico. G. Selezionare la dimensione dell'iniettore e il DLFC corretti in base ai requisiti di servizio. H. Pulire il venturi
5. Il sistema consuma troppo sale.	A. Scarsa qualità del sale. B. Quantità eccessiva di acqua nel serbatoio della salamoia. C. Regolazione errata D. Dispositivo sottodimensionato per il livello di consumo dell'acqua e/o per la durezza dell'acqua in ingresso E. Mancanza di un limitatore/regolatore di pressione	A. Controllare il consumo e la qualità del sale (standard EN 973). B. Vedere il problema n° 6. C. Ripetere le fasi di regolazione. D. Rivolgersi al fornitore per indicazioni. E. Installare un regolatore di pressione
6. Livello eccessivo dell'acqua nel serbatoio del sale.	A. Tempo di riempimento eccessivo. B. Materiale estraneo nella linea della salamoia. C. Materiale estraneo nel serbatoio della salamoia e nel controllo della portata della linea di scarico. D. Valvola di sicurezza del serbatoio della salamoia difettosa e interruzione della corrente durante il riempimento del serbatoio del sale. E. Guasto alla valvola di sicurezza della salamoia. F. Perdita d'acqua sulla testata	A. Reimpostare il tempo di riempimento corretto. B. Pulire la linea della salamoia. C. Ripulire la valvola della salamoia e la linea della salamoia. D. Chiudere l'erogazione dell'acqua e ripristinare la valvola di sicurezza. E. Riparare o sostituire la valvola di sicurezza della salamoia. F. Chiamare l'assistenza tecnica comap

Problema	Causa	Misura correttiva
7. Perdita di pressione o presenza di ferro nell'acqua.	A. Ferro nel tubo di alimentazione dell'acqua B. Massa di ferro nell'addolcitore C. Letto di resina contaminato D. Troppo ferro nell'acqua grezza E. Problema di prefiltrazione F. Il collegamento a monte è più grande dei 3/4" dell'addolcitore	A. Pulire il tubo di alimentazione dell'acqua. B. Pulire la valvola e aggiungere un prodotto chimico per la pulizia della resina, aumentando la frequenza di rigenerazione. C. Controllare il controlavaggio, l'aspirazione della salamoia e il riempimento del serbatoio della salamoia. Aumentare la frequenza di rigenerazione e il tempo di controlavaggio. D. Prima dell'addolcitore deve essere installato un deferrizzatore. E. Cambi la cartuccia del filtro se ha cambiato colore F. Adattare il collegamento
8. Perdita di resina attraverso la linea di scarico.	HA. Aria nel sistema idrico. B. Filtro inferiore rotto. C. Scarso controllo della linea di scarico.	A. Assicurarsi che il sistema di smaltimento disponga di un adeguato controllo dell'eliminazione dell'aria. B. Sostituire il filtro inferiore. C. Verificare la corretta velocità di scarico.
9. Valvola di controllo addolcitore a ciclo continuo.	A. Il controller è difettoso. B. I cicli di rigenerazione sono stati impostati su zero. C. Problema di rilevamento del cablaggio del segnale di localizzazione D. Del materiale estraneo ha bloccato il meccanismo di azionamento. E. Problema della scheda di localizzazione	A. Sostituire il controller. B. Controllare le impostazioni del programma e ripristinarle. C. Controllare e collegare il cablaggio del segnale di localizzazione. Rimuovere il materiale estraneo. E. Sostituire la valvola.
10. Lo scarico scorre ininterrottamente.	A. Perdita dalla valvola interna. B. In assenza di elettricità, la valvola arresta il controlavaggio o la posizione di risciacquo rapido. C. La valvola di regolazione è in fase di lavaggio a controcorrente.	A. Controllare e riparare il corpo della valvola o sostituirlo. B. Posizionare la valvola in posizione di servizio o chiudere la valvola di bypass e riavviare l'alimentazione elettrica.
11. Presenza di acqua salata nell'acqua addolcita (all'uscita dell'addolcitore).	A. Materiale estraneo nell'iniettore o iniettore non funzionante. B. La valvola della salamoia non può essere chiusa. C. Tempo di risciacquo rapido troppo breve.	A. Pulire e riparare l'iniettore. B. Riparare e pulire la valvola della salamoia. C. Aumentare la durata del risciacquo rapido.

Problema	Causa	Misura correttiva
12. Aspirazione della salamoia debole o irregolare.	A. Pressione dell'acqua troppo bassa o irregolare. B. Iniettore bloccato o difettoso. C. Aria nel serbatoio della resina. D. Agglomerato nel serbatoio della resina durante il controlavaggio.	A. Aumentare la pressione dell'acqua. B. Pulire o sostituire l'iniettore. C. Verificare e trovare la causa. D. Pulire il contenitore della resina.
13. L'acqua fuoriesce dallo scarico o dal tubo della salamoia dopo la rigenerazione.	A. Materiale estraneo nella valvola, che ne impedisce la chiusura completa. B. Acqua dura miscelata nel corpo della valvola. C. La pressione dell'acqua è troppo alta, quindi la valvola non può raggiungere la posizione giusta.	A. Rimuovere il materiale estraneo dal corpo della valvola. B. Sostituire il corpo della valvola o l'anello di tenuta. C. Ridurre la pressione dell'acqua.
14. La capacità di trattamento dell'addolcitore diminuisce.	A. L'unità non si rigenera o non si rigenera correttamente. B. Letto di resina sporco. C. Impostazione del sale non corretta. D. Regolazione errata dell'addolcitore. E. Deterioramento della qualità dell'acqua non trattata. F. Turbina del flussometro bloccata.	A. Rigenerare secondo i requisiti per il corretto funzionamento. B. Aumentare la portata e il tempo di controlavaggio, pulire o sostituire la resina. C. Regolare nuovamente il tempo di riempimento della salamoia. D. A seconda del test dell'acqua in uscita, regolare le impostazioni e ripetere la rigenerazione. E. Rigenerare l'unità manualmente in modalità manuale, quindi reimpostare il ciclo di rigenerazione. F. Smontare il flussometro e pulirlo o sostituirlo con una nuova turbina
15. Perdita dal bypass	A. O-ring del pistone difettoso B. Sovrapressione di rete	A. Sostituire il By-pass B. Controllare il riduttore di pressione a monte dell'apparecchio
16. Schermo nero	A. Nessuna alimentazione B. Trasformatore di alimentazione dell'addolcitore d'acqua difettoso C. Scheda madre difettosa	A. Controllare la presa B. Sostituire il trasformatore C. Sostituire la scheda madre
17. Aria nei tubi	A. Ingresso d'aria durante la rigenerazione B. Pozzetto della salamoia incrostato	A. Verificare il tubo bianco tra la valvola e il galleggiante (connessione, serraggio). Sciacquare il galleggiante con acqua. Sostituire il galleggiante B. Pulire il galleggiante o sostituirlo

12.2. Errore del pannello elettronico

Problema	Causa	Misura correttiva
1. Tutte le spie sul display si accendono contemporaneamente	A. Il pannello di controllo è difettoso. B. Il trasformatore è danneggiato. C. La rete elettrica non è stabile. D. Il cablaggio del pannello frontale con il controller non funziona	A. Sostituire il pannello di controllo. B. Controllare e sostituire il trasformatore. C. Controllare la rete elettrica. D. Controllare e sostituire il cablaggio.
2. Nessuna visualizzazione sul pannello frontale (schermo)	A. Il cablaggio del pannello frontale con il controller non funziona. B. Pannello di controllo danneggiato. C. Trasformatore danneggiato D. L'elettricità è interrotta.	A. Verificare e sostituire il cablaggio. B. Riposizionare il pannello frontale. C. Sostituire il trasformatore. D. Verificare l'alimentazione elettrica.
3. Codice errore 01 Lampeggiante	A. Il cablaggio dalla scheda di localizzazione al controller non funziona. B. La scheda di localizzazione è danneggiata. C. L'azionamento meccanico è guasto. D. Pannello di controllo difettoso. E. Il cablaggio dal motore al controller è difettoso. F. Motore danneggiato. G. La modalità di regolazione non corrisponde alla valvola.	A. Sostituire il cablaggio. B. Sostituire la valvola. C. Verificare e riparare il componente meccanico. D. Sostituire il pannello di controllo. E. Sostituire la valvola. F. Sostituire la valvola. G. Reimpostare il sistema.
4. Codice errore 02 Lampeggiante	A. Componente ad effetto Hall sulla scheda di localizzazione danneggiato B. Il cablaggio dalla scheda di localizzazione al controller non funziona C. Pannello di controllo difettoso	A. Sostituire la valvola. B. Sostituire la valvola. C. Sostituire il pannello di controllo
5. Codice errore 03 o 04 lampeggiante	A. Pannello di controllo difettoso	A. Sostituire la valvola.

Aalberts hydronic flow control**Sede centrale**

Postbus 30110 / 1303 AC Almere
Fort Blauwkapel 1 / 1358 AD Almere
Paesi Bassi
+31 (0)36 526 2300 /
nl.info@aalberts-hfc.com

comap.aalberts-hfc.com

Belgio

+32 (0)2 371 01 61
be.info@aalberts-hfc.com

Danimarca

+45 44 94 02 07
dk.info@aalberts-hfc.com

Spagna

-
es.info@aalberts-hfc.com

Austria

+43 664 8822 8566
at.info@aalberts-hfc.com

Finlandia

+358 010 320 99 90
fi.info@aalberts-hfc.com

Emirati Arabi Uniti

+971 56 6821500
ae.info@aalberts-hfc.com

Ucraina

+38 044 353-92-97
ua.info@aalberts-hfc.com

Северна Македонија

+389 2 30 77 407
balkan@aalberts-hfc.com

Germania

+49 342 927 130
de.info@aalberts-hfc.com

Francia

+33 (0) 986 000 400
fr.info@aalberts-hfc.com

Polonia

+48 65 529 49 89
pl.info@aalberts-hfc.com

Svezia

+46 050 042 89 95
se.info@aalberts-hfc.com

Regno Unito

+44 17 447 447 44
uk.info@aalberts-hfc.com

Repubblica Ceca

+420 284 00 10 81
cz.info@aalberts-hfc.com

Estonia

+372 568 838 38
ee.info@aalberts-hfc.com

Ungheria

+36 23 880 981
hu.info@aalberts-hfc.com

Slovenia

+421 948 149 541
sk.info@aalberts-hfc.com

Svizzera

+41 41 854 30 50
ch.info@aalberts-hfc.com

USA

+1 (317) 257 6050
info@aalberts-hfc.us